

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

Савельевой Людмилы Александровны,

кандидата психологических наук, декана факультета подготовки кадров высшей квалификации ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России, о диссертации Жигулиной Марины Андреевны «Личностная зрелость субъектов труда как фактор снижения выраженности профессионального выгорания (на материале специалистов сферы социальной защиты)», представленной к защите в Объединенный совет по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук 99.2.106.02 на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова», федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского» на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки)

1. Актуальность диссертационной темы

Одной из важных проблем современной психологической науки является проблема превенции профессионального выгорания и оказание психологической помощи лицам, его переживающим. Однако в настоящее время отмечается недостаток научно обоснованных программ профилактики этого состояния у специалистов сферы социальной защиты. Деятельность в сфере социальной защиты относится к одному из наиболее напряженных в психологическом плане видов социальной деятельности и входит в группу профессий с большим количеством стресс-факторов, что позволяет отнести ее к профессиям с высокими рисками профессионально-личностных деформаций в виде «выгорания» и снижения профессионального здоровья.

Диссертационная работа М.А. Жигулиной посвящена одной из актуальных проблем психологии труда - изучению специфики профессионального выгорания специалистов сферы социальной защиты, выявлению предикторов их выгорания и психологическому сопровождению профессиональной деятельности специалистов сферы социальной защиты. Для этого требуется изучение тех факторов, которые

способствуют преодолению, снижению выраженности профессионального выгорания. Одним из таких факторов является личностная зрелость, и по замыслу автора работы, ее развитие приведет к снижению выраженности профессионального выгорания специалистов, занятых в сфере социальной защиты населения, в которой трудятся не только социальные работники, но и медицинские работники, педагоги, психологи и др. Это представители социономических профессий, главное содержание которых - взаимодействие между людьми.

В этой связи данное диссертационное исследование способствует решению как данной проблемы, так и важных задач от диагностики до расширения возможностей разработки новых способов профилактики и коррекции выгорания, поддержания профессионального здоровья и долголетия, а также рабочей эффективности специалистов сферы социальной защиты.

2. Научная новизна исследования и полученных результатов

В данном исследовании предпринята попытка систематизации представлений российских и зарубежных исследователей о профессиональном выгорании, показано, что базовые закономерности динамики профессионального выгорания могут быть распространены на малоисследованную сферу труда - сферу социальной защиты. В сфере социальной защиты они имеют специфику, которая выражается в нелинейности, вариативности проявления симптомов профессионального выгорания у специалистов сферы социальной защиты. Также выявлены общие закономерности в структурной организации состояния профессионального выгорания специалистов сферы социальной защиты в зависимости от развитости их личностной зрелости и ее параметров. Структурная организация личностной зрелости (полноценно функционирующей личности), включая ее параметры, детерминирует выраженность профессионального выгорания, что выражается в качественном различии структурной организации групп с низким и высоким уровнем профессионального выгорания. Степень организованности структуры в группе с низким уровнем профессионального выгорания отличается большей согласованностью и стабильностью, тогда как в группе с высоким уровнем профессионального выгорания, преобладают дезинтегративные тенденции, как связи компенсаторного характера. Получены данные о том, что детерминирующим фактором выраженности профессионального выгорания является личностная зрелость и ее характеристики, независимо от профессиональной принадлежности

специалистов сферы социальной защиты, что подтверждается результатом дисперсионного анализа.

Несомненный интерес в работе вызывает сопоставление представлений о личностной зрелости в отечественной и зарубежной психологии с теоретическими представлениями человекоцентрированного подхода К. Роджерса. При этом приходится учитывать, что аспект соотношения личностной зрелости и полноценного функционирования (согласно теории К. Роджерса) практически не освещен в отечественной психологии.

До настоящего времени в отечественной науке практически отсутствовали эмпирические исследования, направленные на изучение возможности применения человекоцентрированного подхода в предотвращении профессионального выгорания и снижения выраженности его симптомов. В исследовании теоретически и методически обоснована возможность применения человекоцентрированного подхода для снижения выраженности профессионального выгорания. Особого внимания заслуживает разработанная и реализованная на практике комплексная программа по снижению выраженности профессионального выгорания у специалистов сферы социальной защиты посредством развития их личностной зрелости.

Явным достоинством работы является выполненная автором адаптация опросника S1-22 (E. Freire), отражающего характеристики «полноценно функционирующей личности» и позволяющий отслеживать процесс изменений личности в результате психотерапевтических воздействий.

Анализ результатов диссертационного исследования Жигулиной М.А. позволяет констатировать достаточно высокую степень их научной новизны.

3. Степень обоснованности и достоверности научных положений и выводов

Анализ содержания диссертации М.А. Жигулиной свидетельствует о серьезной степени обоснованности выводов, сделанных автором. Теоретическая основа исследования согласуется с представлениями об этиологии и механизмах синдрома профессионального выгорания, разрабатываемыми в отечественной и зарубежной психологии, и современных подходах к его коррекции. Работа строится на основательном теоретическом фундаменте и характеризуется логической последовательностью в изложении, репрезентативной выборкой респондентов,

использованием надежных и апробированных методов и методик, корректным применением методов статистической обработки результатов, подобранных автором с учетом задач исследования и особенностями изучаемых показателей.

В диссертации используется адекватный задачам исследований инструментарий, к которому относится и адаптированный автором опросник S1-22.

Обследованная выборка репрезентативна, а численность групп сравнения является достаточной для формулирования обоснованных заключений. В работе дается подробное описание разработанной и апробированной комплексной программы, в основу которого ложится человекоцентрированный подход - метод, имеющий доказательную базу, позволяющий развивать личностную зрелость (полноценное функционирование) и их параметры, что способствует формированию у специалистов устойчивых представлений о себе как личности, снижению эмоционального напряжения, выработке адаптивных способов поведения и коррекции неэффективных установок, связанных с профессиональной деятельностью, а также созданию навыков успешного коммуникативного взаимодействия с получателями услуг и коллегами.

Представленные выводы, а также положения, выносимые на защиту, полностью обоснованы полученными в исследовании результатами.

4. Значимость полученных результатов для теории и практики

Анализ результатов исследования показывает, что оно обладает необходимым уровнем теоретической и практической значимости, которая заключается в расширении научных представлений о психологическом содержании и особенностях профессиональной деятельности специалистов сферы социальной защиты, которых возможно отнести к коллективному субъекту труда, об особенностях профессионального выгорания специалистов данной сферы, о личностной зрелости, характеризующей человека как сложное системное образование и являющейся интегральным показателем, отражающим уровень развития субъектности личности, фактором снижения выраженности профессионального выгорания у специалистов сферы социальной защиты.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что систематизированы представления о возможности применения человекоцентрированного подхода для снижения выраженности профессионального выгорания у специалистов сферы социальной защиты

посредством развития их личностной зрелости, а так же в том, что теоретически и методически обоснована комплексная программа снижения выраженности профессионального выгорания у специалистов сферы социальной защиты посредством развития их личностной зрелости в человекоцентрированном подходе.

Практическая значимость исследования состоит в следующем.

Систематизированные критерии личностной зрелости могут быть использованы для уточнения квалификационных характеристик и профессиограмм деятельности специалистов сферы социальной защиты. Полученные результаты исследования могут быть использованы при осуществлении психологической помощи специалистам сферы социальной защиты.

Разработанный комплекс психодиагностических процедур, описанный в публикациях автора, может быть использован в научно-исследовательской деятельности, диагностической практике, а также в практике индивидуального консультирования. Поскольку материалы диссертационного исследования охватывают проблемное поле многих гуманитарных наук, постольку могут быть востребованы в междисциплинарном научном дискурсе.

5. Рекомендации по использованию результатов диссертации

Материалы диссертации могут быть включены в содержание учебных курсов подготовки специалистов при изучении дисциплин «Психология труда», «Психология социальной работы», «Организационная психология» и др. Они также могут быть использованы в системе повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социэкономических профессий. Результаты исследования могут найти применение в групповом и индивидуальном консультировании по вопросам профилактики и коррекции профессионального выгорания, личностного развития. Материалы диссертации могут использоваться при проведении эмпирических исследований, направленных на изучение регуляции состояния выгорания в других видах деятельности, изучение личностной зрелости/ полноценного функционирования личности.

6. Общая характеристика исследования и публикаций по теме диссертации. Качество оформления автореферата

Диссертация имеет традиционную структуру. Основной текст диссертации изложен на 176 страницах и состоит введения, трех глав, выводов по каждой главе,

заклучения, практических рекомендаций, списка литературы и приложений. Текст диссертации проиллюстрирован 15 рисунками и 14 таблицами. Список литературы включает 371 источник, в том числе 89 - на иностранном языке. Апробация результатов диссертации проводилась на международных и всероссийских конференциях.

Положения, выносимые на защиту, логично вытекают из представленных выводов, которые, в свою очередь, отвечают на вопросы, сформулированные в поставленных задачах, и адекватно обоснованы результатами исследования.

В первой главе на основе научных представлений о психологии труда и организационной психологии, нормативных документов, определено психологическое содержание и особенности профессиональной деятельности субъектов труда - специалистов сферы социальной защиты. Рассмотрены теоретические аспекты исследования профессионального выгорания и особенности проявлений профессионального выгорания у специалистов сферы социальной защиты. А также теоретические аспекты изучения феномена личностной зрелости, которые позволили обозначить его сущность, уточнить понятие «личностная зрелость», определить ее сущностные характеристики.

Во второй главе рассмотрены основные методологические аспекты изучения профессионального выгорания, методы его исследования и снижения выраженности, личностной зрелости как фактора снижения выраженности профессионального выгорания, профессионально важные качества специалистов сферы социальной защиты сопоставлены с характеристиками личностной зрелости и характеристиками полноценно функционирующей личности К. Роджерса, и на этой основе обосновано применение человекоцентрированного подхода в работе по снижению выраженности профессионального выгорания у специалистов сферы социальной защиты. Описаны процедура организации исследования, методы эмпирического исследования, исследуемая выборка.

В третьей главе представлены полученные результаты и их интерпретация, полученные данные тщательно проанализированы и хорошо представлены в рисунках и таблицах. Представлена комплексная программа по снижению выраженности профессионального выгорания, условия ее проведения, приведены результаты ее апробации. Описаны психологические условия внедрения комплексной программы.

Выводы диссертации корректны, обоснованы и соответствуют задачам.

Сформулированная в работе цель достигнута, тема исследования раскрыта полностью. Содержание автореферата соответствует содержанию диссертационной работы.

Диссертация и автореферат написаны научным языком. Текст в достаточной степени структурирован, иллюстрирован и последователен. Основные научные результаты диссертации с необходимой полнотой опубликованы в 13 печатных работах, из них 4 публикации, входящих в перечень изданий, рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ. Результаты исследования имеют достаточный для кандидатских диссертаций уровень общественной и научной апробации.

7. Замечания и пожелания

Отмечая несомненные достоинства диссертации, необходимо сделать некоторые замечания, которые, однако, не носят принципиального характера.

Как и во многих диссертационных работах, в представленном труде встречаются отдельные орфографические и стилистические неточности, которые не влияют на общее положительное впечатление от него. Вместе с тем имеется ряд вопросов, которые хотелось бы уточнить в порядке дискуссии, а также замечаний технического свойства.


1. Вызывает вопросы явная диспропорция выборки по половому признаку в сторону значительного увеличения ее женской составляющей. В связи с этим следует уточнить, насколько полученные в работе выводы характеризуют генеральную совокупность.
2. В работе целесообразно было бы провести сравнительный анализ процесса профессионального выгорания в аспекте различий между представителями исследуемых в работе профессий.
3. Текст диссертации перегружен материалом теоретического значения, причем как в главе 1, традиционно представляющей обзор литературы, так и в главе 2, в которой также представлены теоретические аспекты освещаемой темы. Объединение двух глав теоретической направленности в рамках обзора литературы представляется более обоснованным.

8. Заключение

Диссертация М.А. Жигулиной представляет собой завершенное научное исследование, выполненное, на высоком методологическом и научно-

методическом уровне, направленном на решение научной проблемы, имеющей существенное значение для развития психологии труда. Диссертация соответствует паспорту научной специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки), отвечает требованиям пунктов 9, 10, 11, 13, 14 Положения о порядке присуждения ученых степеней ВАК РФ, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор, Жигулина Марина Андреевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

Официальный оппонент:

декан факультета подготовки кадров высшей квалификации
ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России,
кандидат психологических наук 

Л.А. Савельева
16.10.2024

Сведения о составителе отзыва:

ФИО: Савельева Людмила Александровна

Ученая степень: кандидат психологических наук

Должность и место работы: Декан факультета подготовки кадров высшей квалификации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ярославский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Адрес: 150000, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Революционная, д. 5

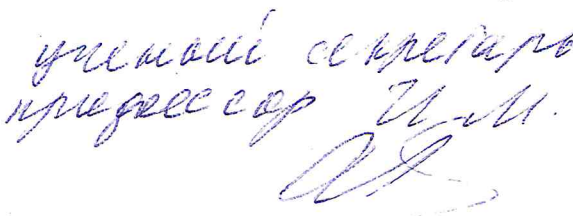
Тел.: +7 (905) 633-46-07

Электронная почта: lsavelyeva@rambler.ru

С работами оппонента Савельевой Людмилы Александровны можно ознакомиться в сети Интернет по адресу:

https://elibrary.ru/author_items.asp?authorid=972536

Подпись Савельевой Л.А. заверяю.


ученый секретарь университета,
продессор И.М. Мельникова
