

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертации Спицыной Камиллы Рустамовны на тему «Специфика функционального комфорта работников виртуальной организации», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. – Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки)

Диссертация К. Р. Спицыной «Специфика функционального комфорта работников виртуальной организации», выполненная на кафедре психологии труда и организационной психологии ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова», является актуальной научной работой в контексте виртуализации жизнедеятельности человека, в частности, сферы интеллектуального труда. Актуальность диссертационного исследования обусловлена дефицитом научных данных о взаимосвязи субъективных состояний работника и параметров трудового процесса в современных типах и видах организации компьютеризированного труда.

Целью диссертационного исследования является определение специфики состояния функционального комфорта работников виртуальной организации как интегрального критерия индивидуальной эффективности компьютеризированного труда. Автором осуществлен широкий теоретический анализ научных работ, посвященных исследованию психологических аспектов эффективности деятельности и функциональных состояний работающего человека. Обобщив современные теоретические подходы к изучению состояния функционального комфорта работающего человека в компьютеризированном труде, автор сформулировал теоретико-методологическую базу эмпирического исследования состояния функционального комфорта работников виртуальной организации. Теоретическая часть работы последовательно раскрывает объект и предмет исследования, обоснование и дизайн работы. Эмпирическая часть работы имеет логично выстроенный алгоритм исследования с обоснованием математических критериев и психодиагностического инструментария, релевантных объекту, предмету, целям и задачам исследования.

Сформулированные в работе К. Р. Спицыной положения и выводы углубляют существующие представления о функциональном комфорте работающего человека-оператора, в частности, в компьютеризированном труде в отношении представителей профессий субъектно-информационного класса. Представленные результаты расширяют научные взгляды об успешном индивидуальном стиле функционального комфорта в компьютеризированной деятельности в зависимости от различных типов и видов организации. Это может быть использовано в существующей практике управления и оптимизации трудовых процессов на предприятиях интеллектуального производства.

В исследовании сформулирован основной вывод, отражающий то, что функциональный комфорт работающего человека в различных типах и видах организации компьютеризированного труда является комплексной и многоплановой характеристикой на аналитическом и структурном уровнях проявления. Функциональный комфорт интегрирует общие (неспецифические) и специфически обусловленные (типоспецифические и видоспецифические) закономерности. Получены гетерогенные структуры базовых психологических компонентов функционального комфорта в группах работников «традиционной» и «виртуальной» организации компьютеризированного труда. Это подтверждает основную гипотезу о детерминационном эффекте типа и вида организации на функциональный комфорт работающего человека.

Эмпирически выявленный фактор субъектной антиципации средств и условий организации компьютеризированного трудового процесса создает основу перспективных исследований в русле киберпсихологии, направленных на изучение метакогнитивных навыков и свойств работников субъектно-информационного класса деятельности.

Достоверность и обоснованность полученных результатов были достигнуты благодаря тщательному анализу исследуемой проблемы, чёткому определению основополагающих методологических принципов, применению общенаучных методов и методик, которые адекватно соответствовали цели, задачам, объекту и предмету исследования.

О практической значимости свидетельствуют отраженные в автореферате результаты относительно качественного своеобразия структур базовых психологических компонентов функционального комфорта работников различных типов и видов организации компьютеризированного труда, которые могут быть использованы в изучении психологических аспектов эффективности виртуальных (географически распределенных) команд. Предложенный авторский принцип стилевого определения состояний функционального дискомфорта работающего человека («реактивный», «пассивный», «неэффективный») и рекомендации по нивелированию негативных эффектов могут стать основой для разработки психологической программы обеспечения функционального комфорта для групп работников различных типов и видов организации компьютеризированного труда.

Однако материалы автореферата диссертации не позволяют понять имеется ли взаимосвязь между эргономическими характеристиками компьютеризированного труда (такими как скорость проведения техникой различного класса операций, объем информации, поступающей от интерфейса, скорость обработки информации знаковой и образной модальности, удобство сиденья, эстетическое состояние рабочей зоны) и компонентами функционального благополучия субъекта? Как эта взаимосвязь проявляется в традиционной и виртуальной типах организации и в зависимости от вида организации (основное рабочее место, альтернативное рабочее место)? Это позволило бы в большей степени качественно раскрыть компьютеризированный вид деятельности и его детерминацию функциональным комфортом работающего человека. Возможно, автор не ставил перед собой решение такой задачи, тем ни менее интересно его мнение. Вопрос носит рекомендательный характер и в целом не снижает общей положительной оценки диссертационного исследования.

Содержание автореферата свидетельствует, что диссертация К. Р. Спицыной содержит новизну, теоретическое и практическое значение для развития психологии труда и его актуального направления – киберпсихологии. Положения, выносимые на защиту, обстоятельно доказаны, основные результаты диссертационного исследования были представлены в качестве докладов и выступлений на всероссийских и международных научно-практических конференциях. По теме диссертационного исследования опубликовано 27 статей, в том числе 7 статьи в изданиях, рекомендованных ВАК РФ по специальности 5.3.3, общий объем – 14 п.л., авторский вклад – 11 п.л.

Ознакомление с авторефератом позволяет заключить, что его содержание соответствует требованиям, предъявляемым к соискателям степени кандидата психологических наук по специальности ВАК РФ 5.3.3. – Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика. Положения, отраженные в работе, соответствуют паспорту специальности 5.3.3. – Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика: в части: п.2.2. – «профессиональный опыт и индивидуальный стиль трудовой деятельности; разработка технологий диагностики и развития профессионально важных

качеств работника в разных видах труда»; п.5.4. – «особенности когнитивной сферы человека при выполнении профессиональных задач; требования к когнитивной сфере работника в современных компьютеризованных видах труда в реальной и виртуальной среде, при взаимодействии с искусственным интеллектом; когнитивная эргономика», п.6.2. – «функциональные состояния оптимального и деструктивного типа, типичные для различных видов профессий и форм организации труда»; п.7.5. – «методы анализа и проектирования работоспособности и функциональных состояний человека в трудовой деятельности».

Общий вывод: диссертация К. Р. Спицыной «Специфика функционального комфорта работников виртуальной организации» представляет законченное теоретико-эмпирическое исследование, отвечающее требованиям «Положения о порядке присуждения учёных степеней», утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 (в редакции от 11 сентября 2021 года), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор Камилла Рустамовна Спицына заслуживает присуждения степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. – Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

Составитель отзыва на автореферат

профессор кафедры возрастной и клинической психологии
ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский
Нижегородский государственный университет им.
Н.И. Лобачевского»,
доктор психологических наук, доцент

Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского
Подпись удостоверяю
«19» 09 2024
Сотрудник УК Юшманова

Управление
кадров
№ 4

Соболева Т. Н.
«19» 09 2024 г.

Сведения о составителе отзыва на автореферат:

ФИО: Соболева Татьяна Николаевна

Учёная степень: доктор психологических наук (19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика)

Учёное звание: доцент

Должность и место работы: профессор кафедры возрастной и клинической психологии
Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского»

Почтовый адрес: 603022, г. Нижний Новгород, Университетский переулок д. 7, каб. 108
Телефон: +7(914)541-47-74

Адрес электронной почты: unn@unn.ru, t.n.s.25vivat@mail.ru, tatyana.soboleva@unn.ru

Сайт организации: <http://www.unn.ru/>